IDEALGRAF	POLITICA DELLA QUALITA'	Mod. 01 Rev.00 del 09/06/16

Idealgraf ha un'esperienza di oltre 20 anni nel settore della stampa e riesce a soddisfare le diverse esigenze dei suoi clienti grazie alle molteplici potenzialità, sia in termini tecnici che in termini umani.

L'azienda dispone di una squadra a completa disposizione del cliente e adopera in primo piano la sua flessibilità, trasparenza sulle attività in corso e l'efficienza del suo servizio.

Idealgraf ha per obiettivo quello di **creare un supporto di comunicazione** che diventi un servizio al cliente, a tale fine di imporsi come un partner fondamentale per il marketing.

Attualmente la politica commerciale è orientata ad allargare il mercato nel settore alimentare a livello nazionale nel rispetto della normativa cogente, puntando sulle proprie caratteristiche di flessibilità produttiva e di servizio al cliente. Per ribadire il proprio impegno al miglioramento dello standard qualitativo del prodotto/servizio offerto al cliente, per migliorare l'affidabilità e l'utilizzo appropriato delle informazioni, l'efficacia e la produttività dell'organizzazione, l'azienda Idealgraf ha deciso di implementare e mantenere un sistema di gestione per la qualità, conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. Il sistema della qualità è progettato in base a principi di praticità ed equilibrio tra l'efficacia nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti e l'economicità dei mezzi e delle misure intraprese; è applicato in conformità ai requisiti stabiliti e verificabile.

Il sistema di qualità si applica alle attività di:

"Lavorazione, confezionamento e vendita di prodotti cartotecnici pubblicitari e di stampa idonei al contatto alimentare".

Idealgraf, inoltre, per fornire evidenza che i prodotti venduti provengano da foreste ben gestite, da fonti controllate e da materiali di recupero, ha deciso di implementare un sistema di gestione coerente con lo standard FSC-STD-40-004 V3-1 - Schema di certificazione della Catena di Custodia dei prodotti di origine forestale. Entrando a far parte del gruppo QualityWood con sub-codice "BD".

Gli obiettivi che IDEALGRAF si propone sono:

- messa a punto dello standard qualitativo del prodotto;
- introduzione di un sistema di valutazione del grado di soddisfazione del Cliente;
- allargamento della propria presenza sul mercato nazionale;
- valorizzazione sul mercato delle caratteristiche qualitative e di sicurezza alimentare attraverso le garanzie igieniche sanitarie del prodotto.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- sensibilizzare e coinvolgere il personale interno, anche con adeguati interventi formativi, in modo da renderlo consapevole della necessità del rispetto dei requisiti del cliente e parte essenziale ed attiva nel costante adeguamento e riesame dell'intero processo;
- instaurare con i fornitori di materie prime un rapporto di partnership, selezionando quelli in grado di garantire la rispondenza agli standard qualitativi dell'Idealgraf e la tracciabilità;
- investire in risorse tecnologiche (macchine da stampa e SW gestionali) sempre aggiornate;
- recepire, conseguire e mantenere la conformità alle normative cogenti in materia di igiene degli alimenti, sicurezza e salute dei lavoratori, nonché il rispetto dell'ambiente.

Gli obiettivi aziendali espressi nel presente documento sono tradotti nel documento operativo Piano di Miglioramento. Con cadenza almeno annuale si procede alla verifica e valutazione dei risultati ottenuti nonché all'aggiornamento degli obiettivi stessi.

Città di Castello (PG), 07/10/2025

La Direzione